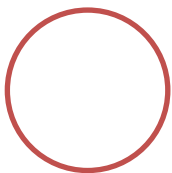


Servicio de actualización y soporte del portal de participación ciudadana del ayuntamiento de Oviedo

Informe de resultados del proceso de encuestas



Talento Transformación Digital



Índice

0. Introducción	3
1. Encuesta Zona de Bajas Emisiones	3
1.1. Edad de los encuestados:.....	3
1.2. Resultados de la encuesta.....	4
2. Encuesta Recogida de Basura	5
2.1. Edad de los encuestados:.....	6
2.2. Resultados de la encuesta.....	6
3. Encuesta Comunidad Energética Local.....	11
3.1. Edad de los encuestados:.....	11
3.2. Resultados de la encuesta.....	11
4. Encuesta ARRUS, dirigida a los vecinos del código postal 33010 – Área de regeneración y renovación urbana Ventanielles y Guillén Lafuerza. 	15
4.1. Edad de los encuestados:.....	15
4.2. Resultados de la encuesta.....	15





0. Introducción

Tras el desarrollo tecnológico de la plataforma www.oviedodecide.es, y la puesta en marcha del proceso de participación, compuesto por las siguientes encuestas:

- Encuesta Zona de Bajas Emisiones
- Encuesta Recogida de Basura
- Encuesta Comunidad Energética Local
- Encuesta ARRUS, dirigida a los vecinos del código postal 33010 – Área de regeneración y renovación urbana Ventanielles – Guillén Lafuerza -.

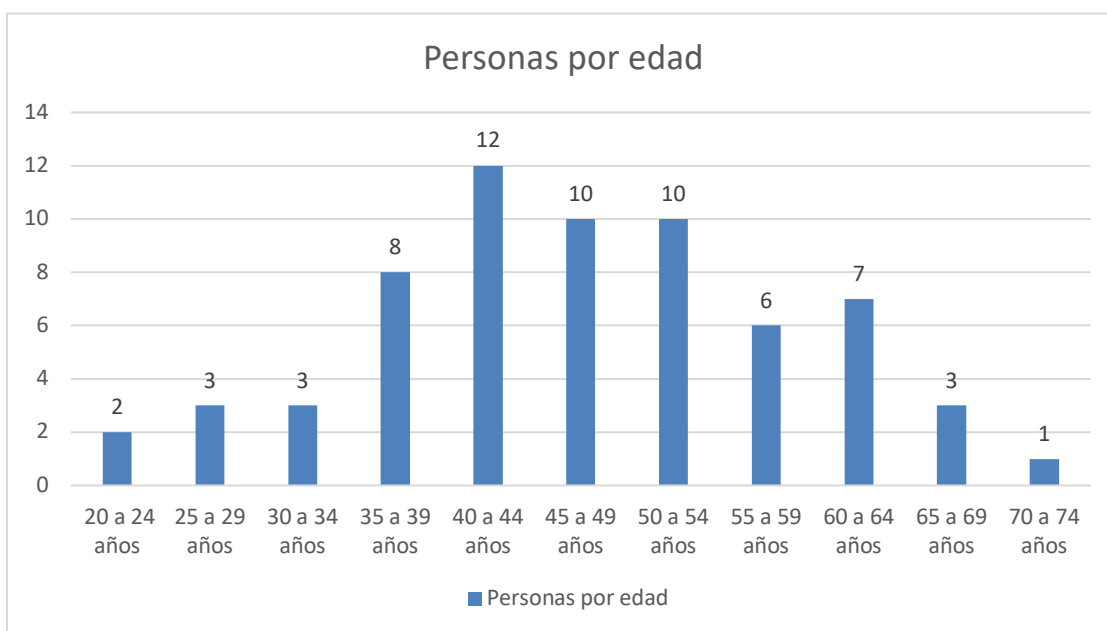
Se puede en marcha el proceso de participación, del 24 de noviembre al 8 de diciembre, obteniendo los resultados que se detallan en los siguientes apartados de este documento.

1. Encuesta Zona de Bajas Emisiones

Participaron un total de 66 ciudadanos y se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación.

1.1. Edad de los encuestados:

La mayoría de los ciudadanos participantes se encuentran entre los 40 y los 44 años (18,18%), seguidos del grupo de 45 a 49 años (15,15%) y de 50 a 54 años (15,15%).

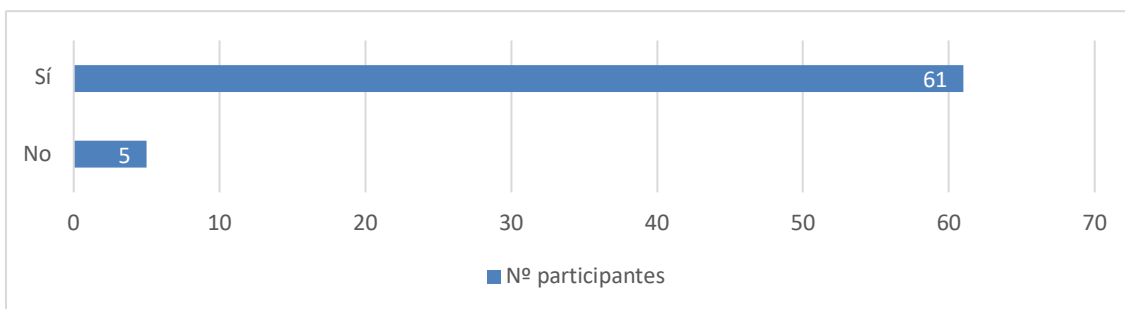




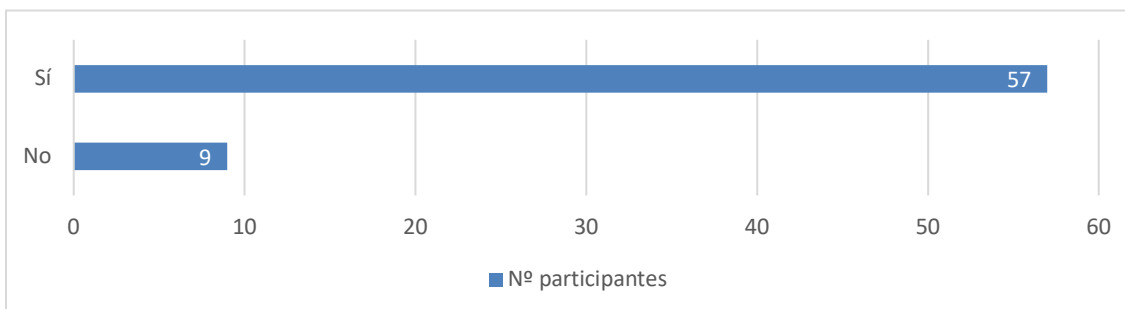
1.2. Resultados de la encuesta

La encuesta consta de 7 preguntas:

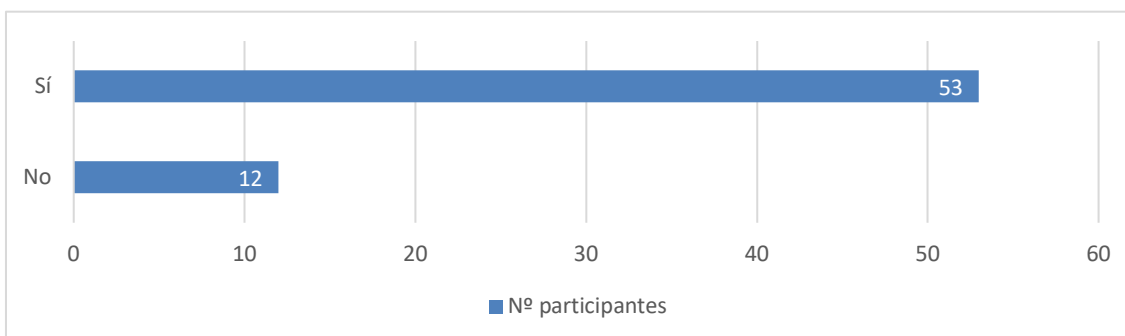
Tanto en la primera pregunta: “¿Sabe usted que es una Zona de Bajas emisiones?”, como en la segunda: “¿Considera que el tráfico es una fuente de contaminación en la ciudad?”, el **92,42%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la tercera pregunta: “¿Cree que restringir o limitar el tráfico suponen una mejora medio ambiental?”, el **86,36%** de los encuestados ha respondido que sí.

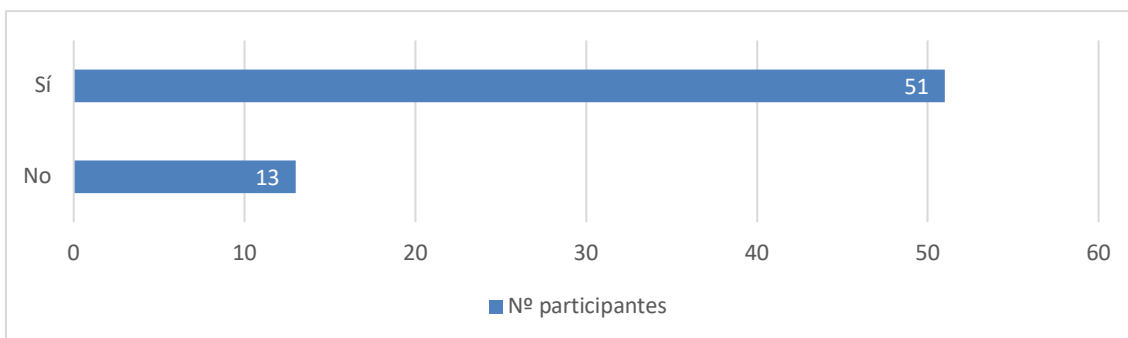


A la cuarta pregunta: “¿Considera que las zonas de restricción de tráfico se deben emplazar en las zonas que sufren más contaminación?”, el **81,54%** de los encuestados ha respondido que sí.

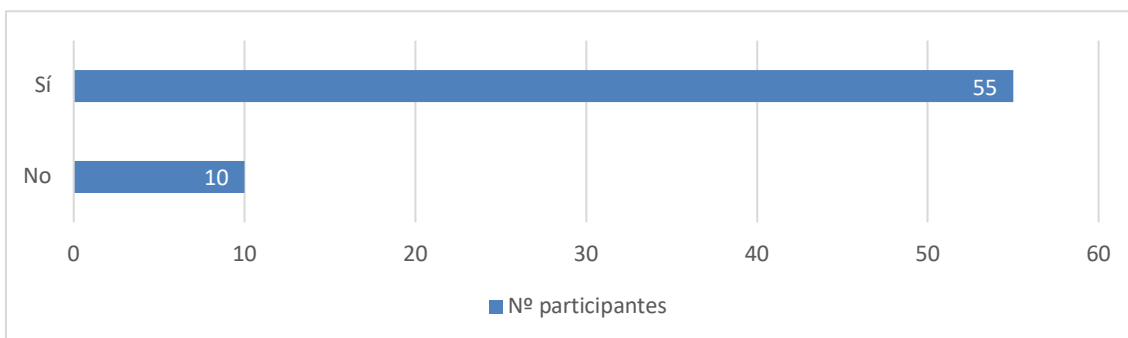




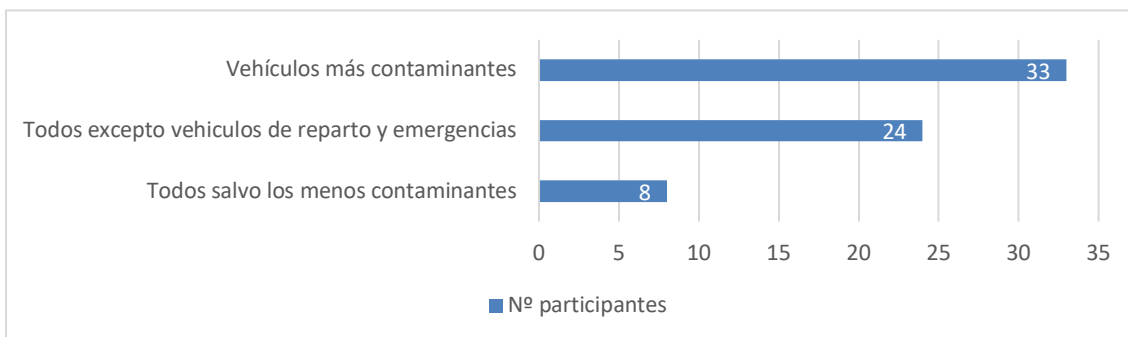
A la quinta pregunta: "¿Crees que las Zonas de Bajas Emisiones deben estar próximas a aparcamientos y paradas de autobús?", el **79,69%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la sexta pregunta: "¿Consideras que las Zonas de Bajas Emisiones, debería contar con exenciones para los vehículos de las personas con discapacidad?", el **84,62%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la séptima y última pregunta: "¿Qué tipo de vehículos considera que deberían estar restringidos en una Zona de Bajas Emisiones?", de las diferentes opciones ofrecidas, la mayoría, un **50,77%**, considera que deberían estar restringidos los vehículos más contaminantes.

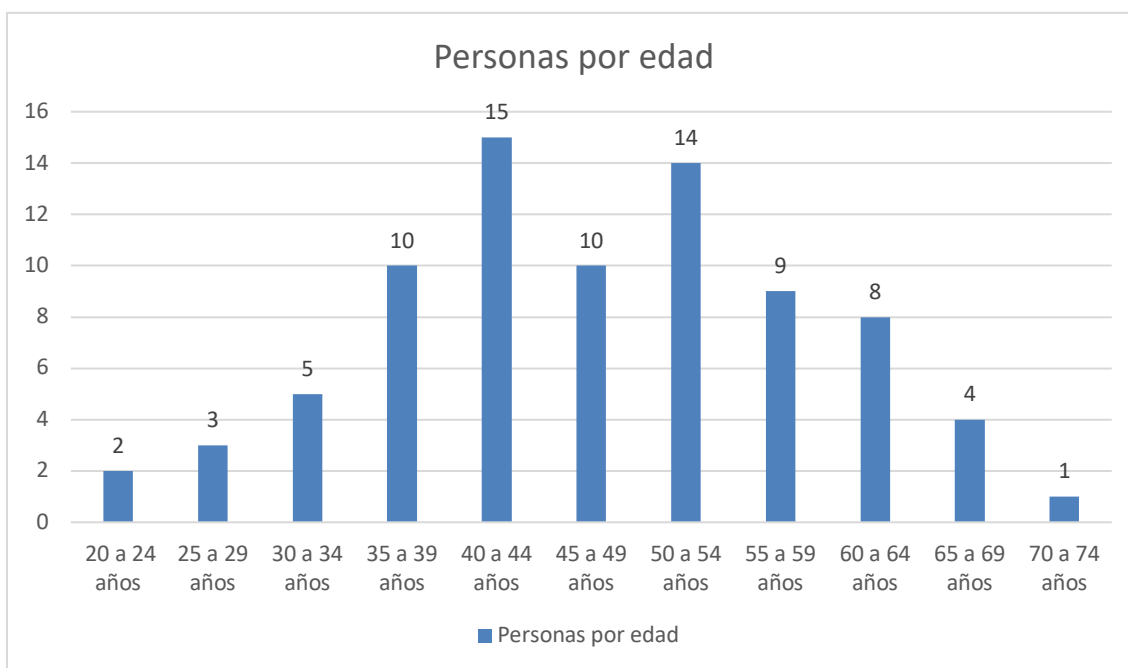




En este caso, participaron un total de 81 ciudadanos y se han obtenido los resultados que se muestran a continuación.

2.1. Edad de los encuestados:

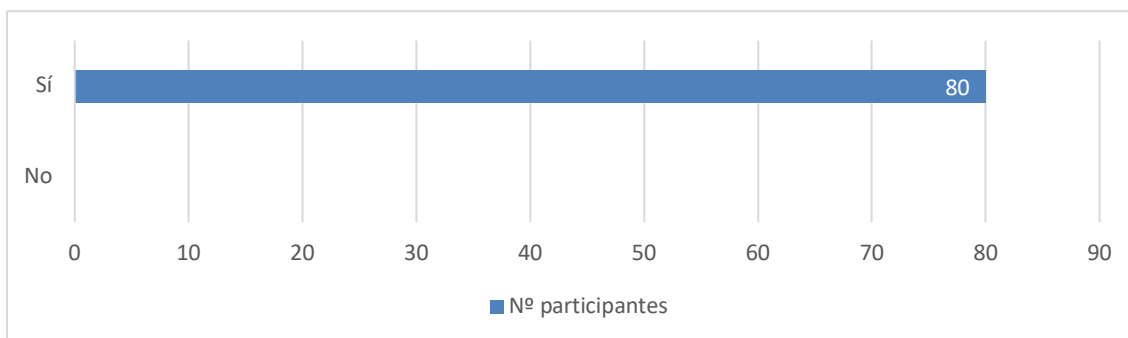
La mayoría de los que han respondido se encuentran entre los 40 y los 44 años (18,52%) seguidos de la gente de 50 a 54 años (17,28%).



2.2. Resultados de la encuesta

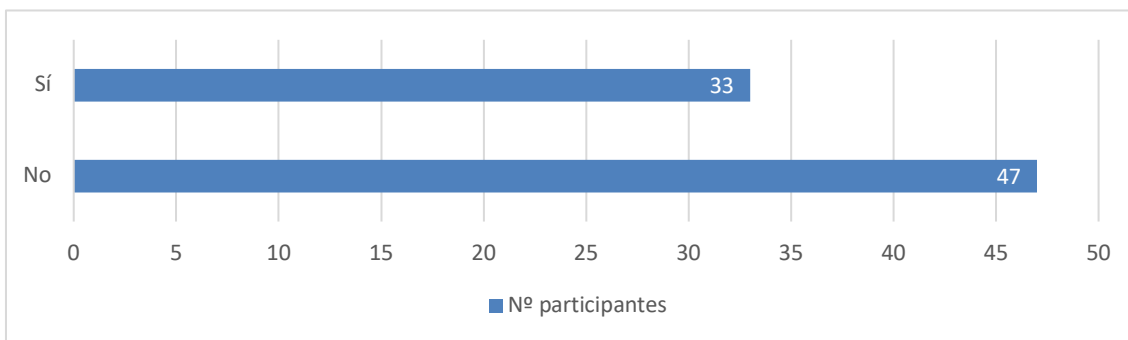
La encuesta consta de 13 preguntas:

A la primera pregunta: "¿Sabe usted que es la recogida selectiva de residuos?", el **100%** de los encuestados ha respondido que sí.

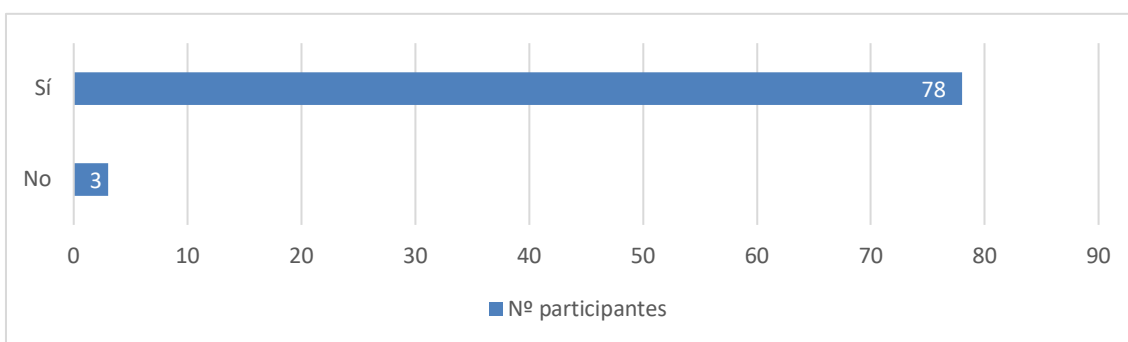


A la segunda pregunta: "¿Considera suficiente la información que recibe el ciudadano?", el **58,75%** de los encuestados ha respondido que no.

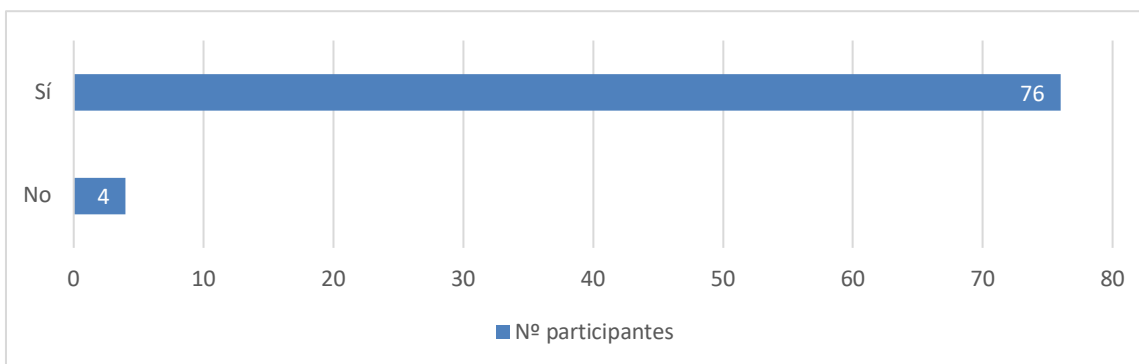




A la tercera pregunta: “¿Usted clasifica la basura que genera en casa?”, el **96,30%** de los encuestados ha respondido que sí.

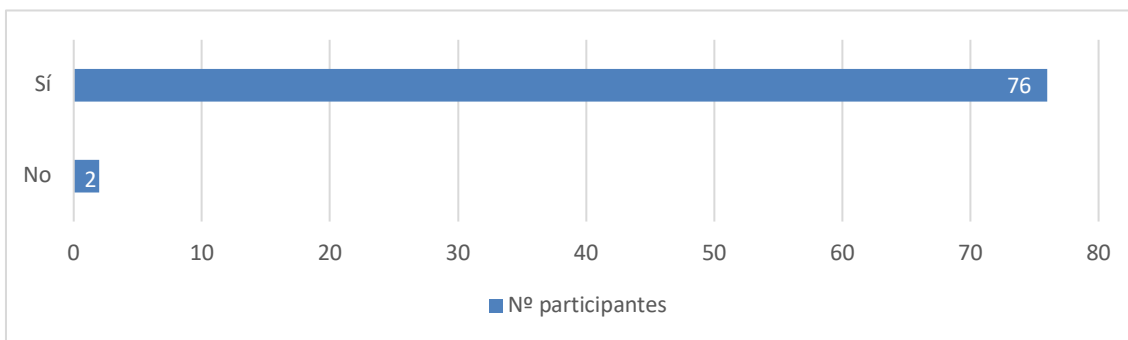


A la cuarta pregunta: “¿Considera útil el reciclaje?”, el **95%** de los encuestados ha respondido que sí.

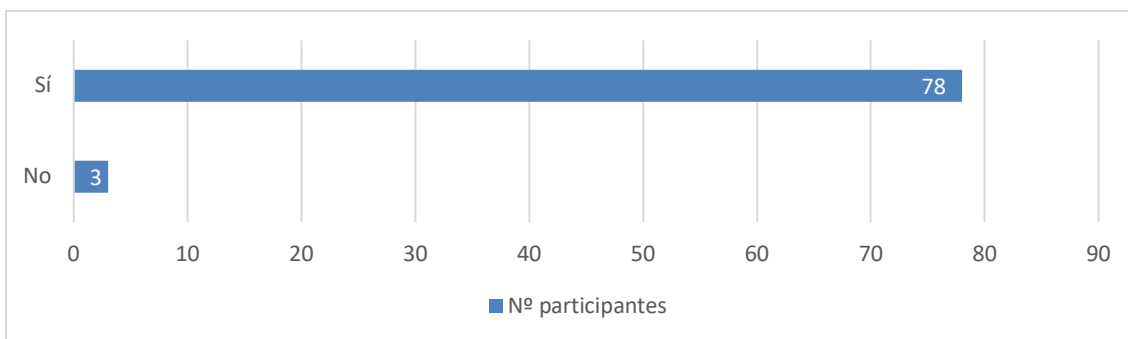


A la quinta pregunta: “¿Recicla envases?”, el **97,53%** de los encuestados ha respondido que sí.

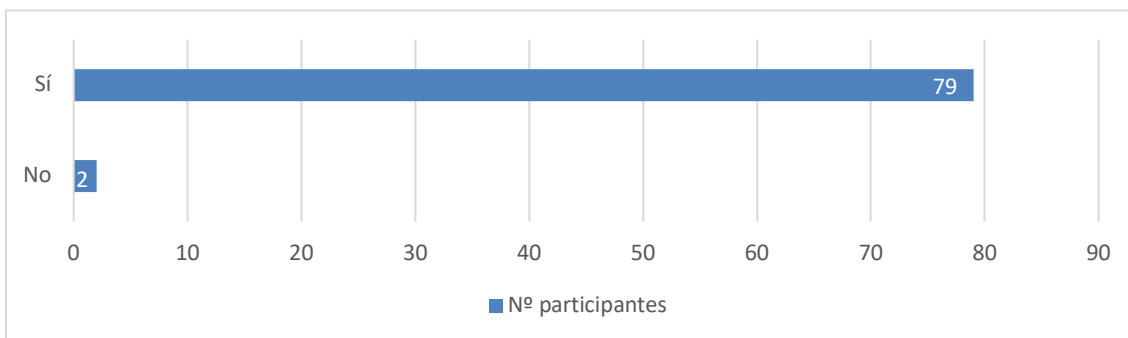




A la sexta pregunta: "¿Recicla Vidrio?", el **96,30%** de los encuestados ha respondido que sí.

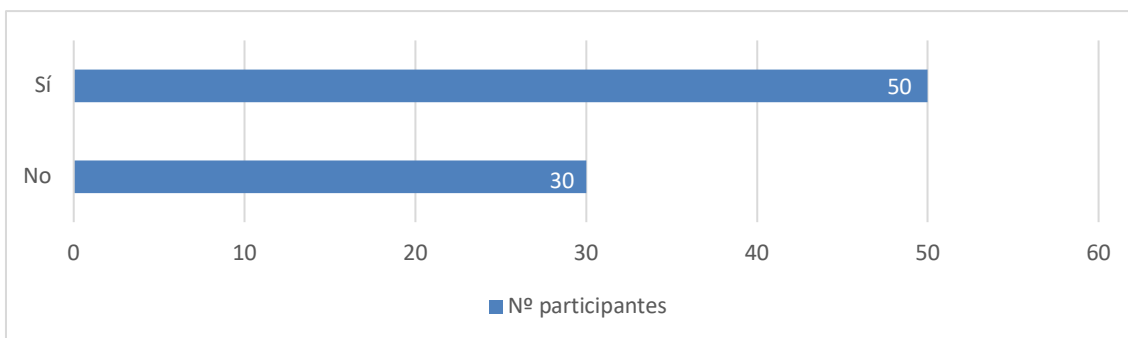


A la séptima pregunta: "¿Recicla papel-cartón?", el **97,53%** de los encuestados ha respondido que sí.

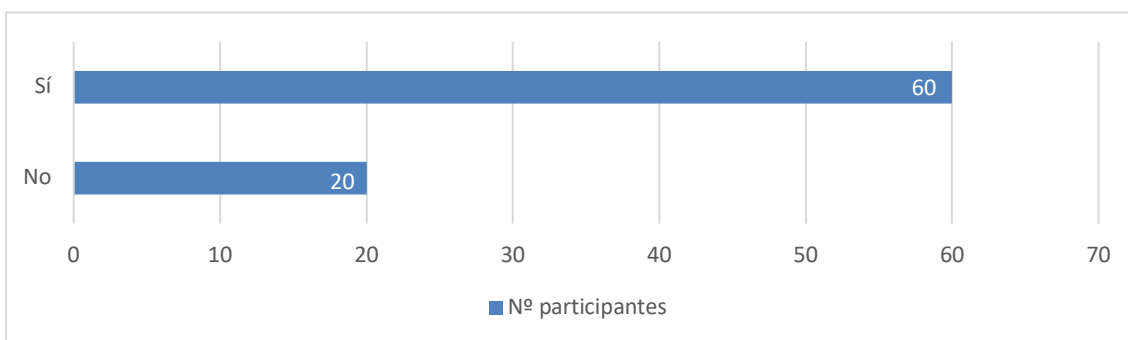




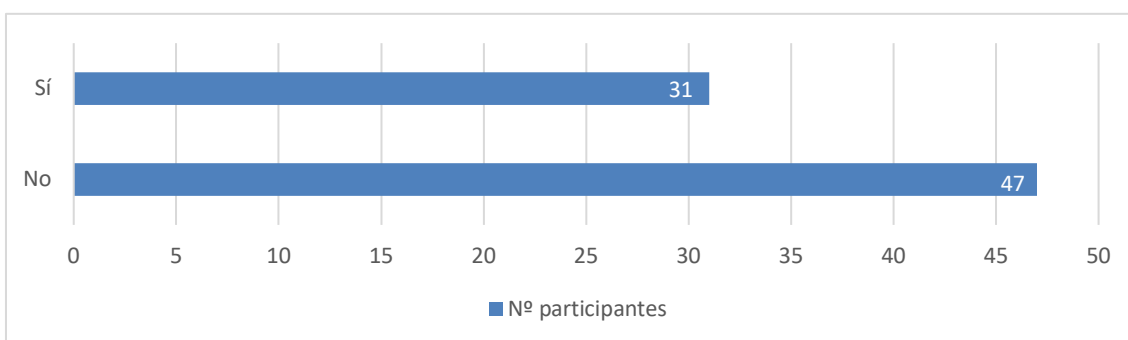
A la octava pregunta: "¿Recicla materia orgánica?", el **62,50%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la novena pregunta: "¿Conoce los días de recogida de la materia orgánica?", el **75%** de los encuestados ha respondido que sí.

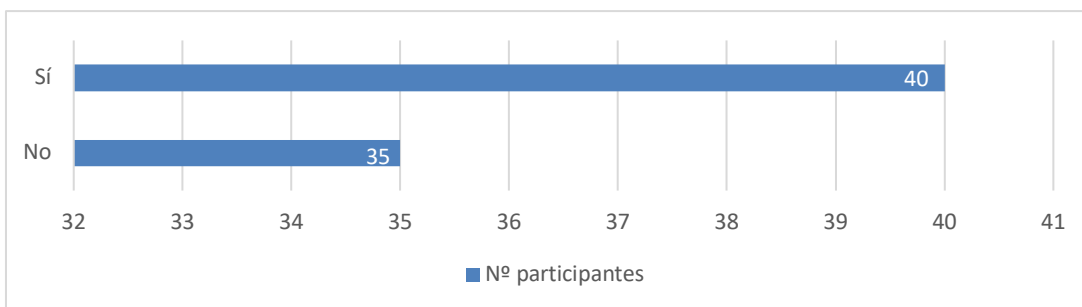


A la décima pregunta: "¿Considera que la frecuencia de la recogida de materia orgánica es suficiente?", el **60,26%** de los encuestados ha respondido que no.

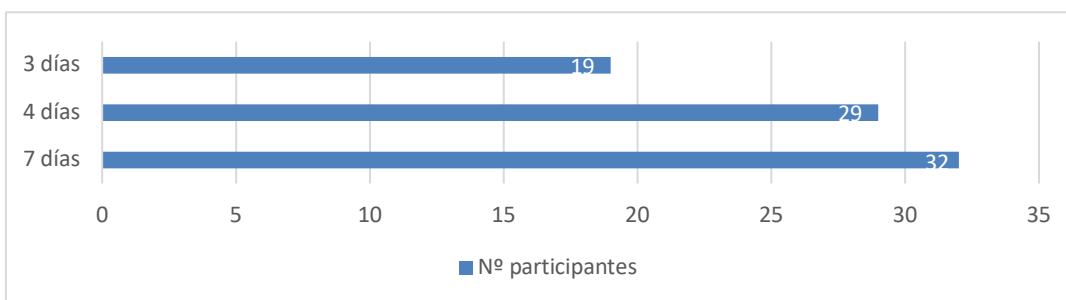




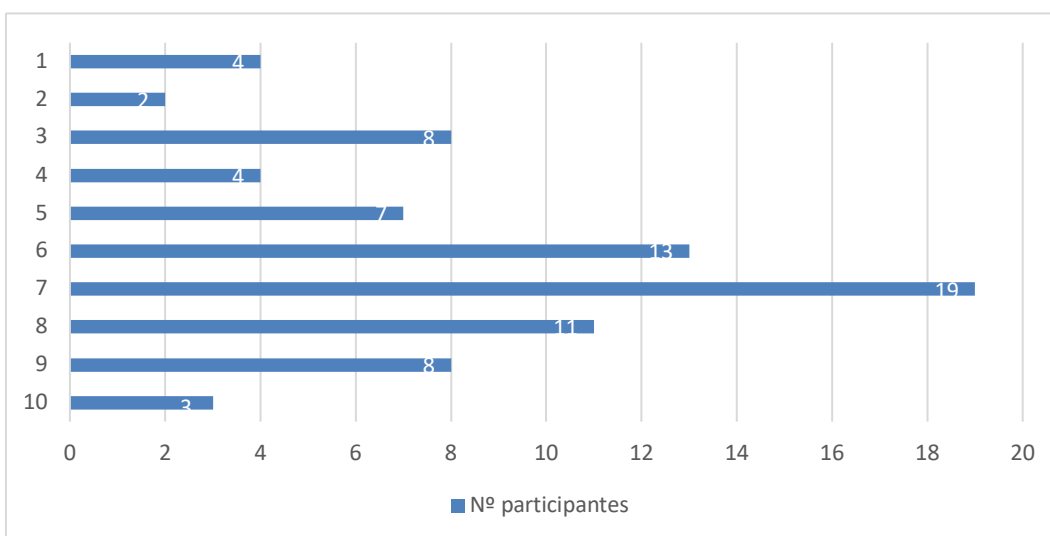
A la undécima pregunta: "¿Aumentaría la frecuencia de recogida de materia orgánica reduciendo la de fracción resto?", el **53,33%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la duodécima pregunta: "¿Días a la semana de recogida de materia orgánica que para usted serían deseables?", el **40%** de los encuestados ha respondido que lo ideal para ellos sería que la recogida se efectuase los 7 días de la semana.



A la decimotercera pregunta: "Entre 1 y 10 ¿Qué nota pondría a la recogida selectiva de Oviedo?", La mayoría de los encuestados (**23,75%**) ha cualificado la recogida selectiva de Oviedo con un 7.



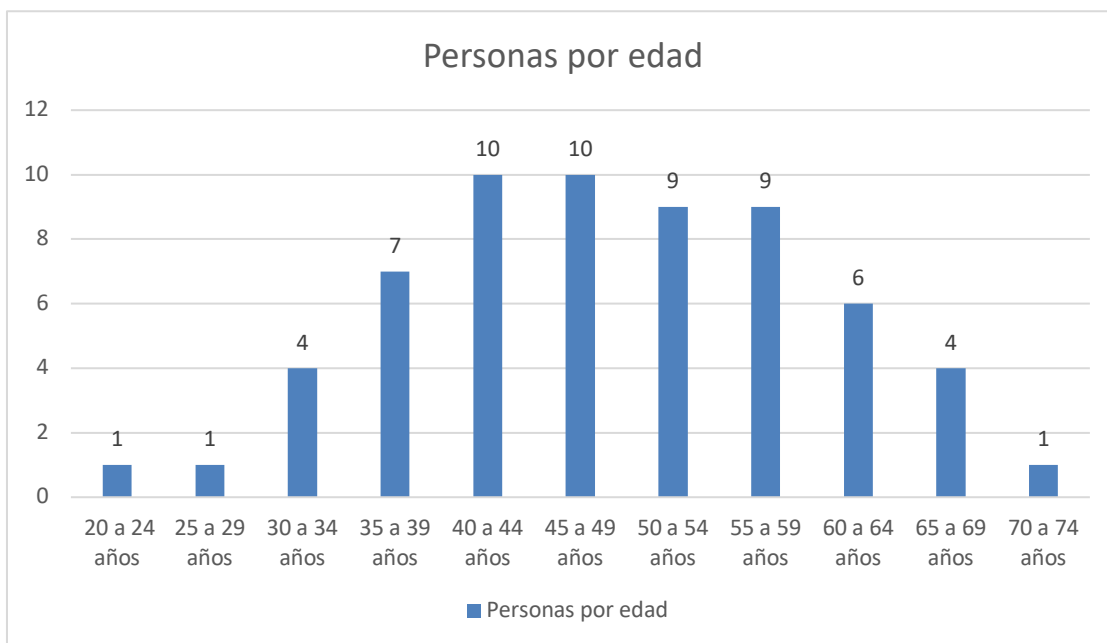


3. Encuesta Comunidad Energética Local

En este caso, la encuesta obtuvo un total de 62 respuestas y se han obtenido los resultados que se muestran a continuación.

3.1. Edad de los encuestados:

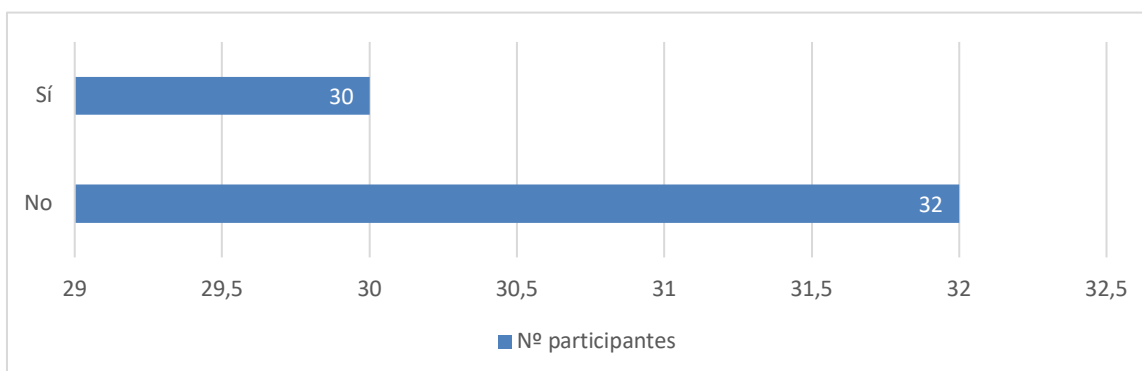
La mayoría de los que han respondido se encuentran entre los 40 y los 44 años (16,13%) y los comprendidos entre los 45 y 49 años (16,13%).



3.2. Resultados de la encuesta

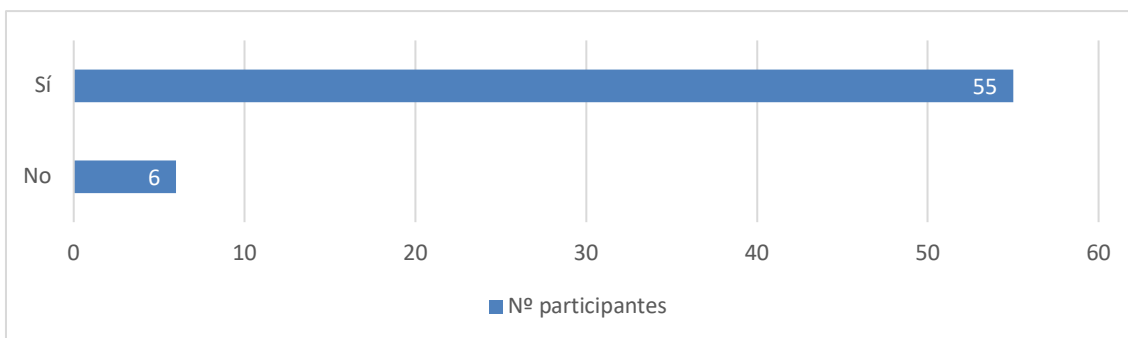
La encuesta consta de 10 preguntas:

A la primera pregunta: "¿Sabe usted que es una Comunidad Energética Local?", el 51,61% de los encuestados ha respondido que no.

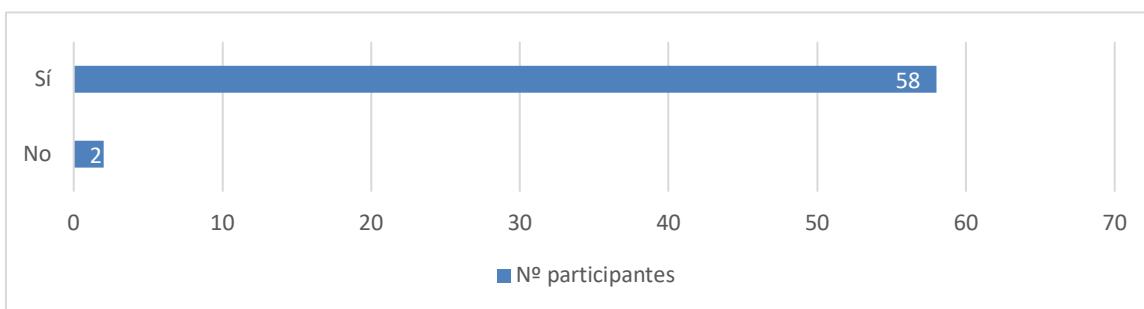




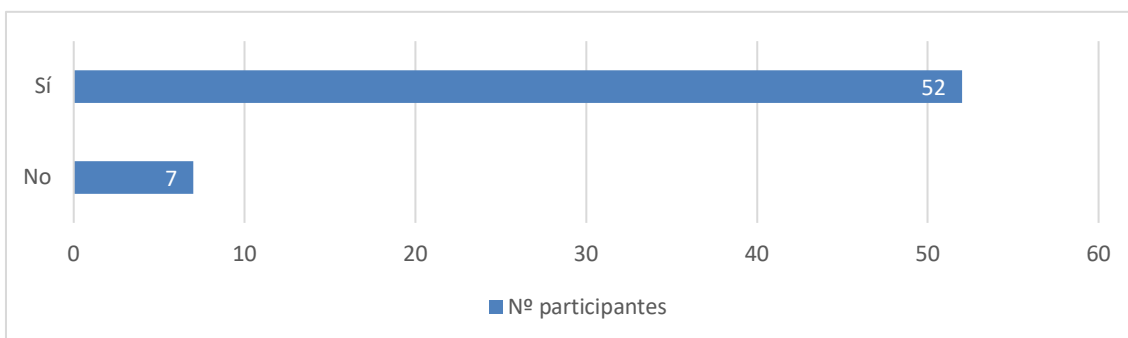
A la segunda pregunta: "¿Estaría usted interesado en información sobre las Comunidades Energéticas Locales?", el **90,16%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la tercera pregunta: "¿Cree que las instalaciones de energía renovable suponen una mejora medio ambiental?", el **96,67%** de los encuestados ha respondido que sí.

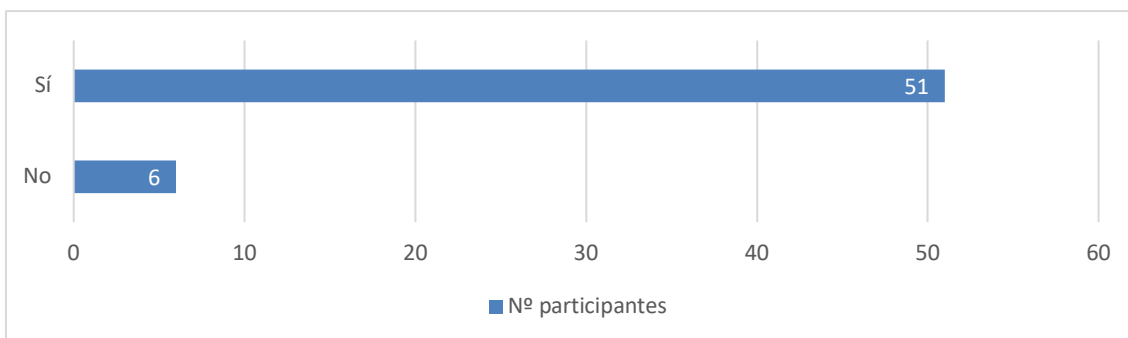


A la cuarta pregunta: "¿Estaría dispuesto a formar parte de una Comunidad Energética para optimizar su consumo energético?", el **88,14%** de los encuestados ha respondido que sí.

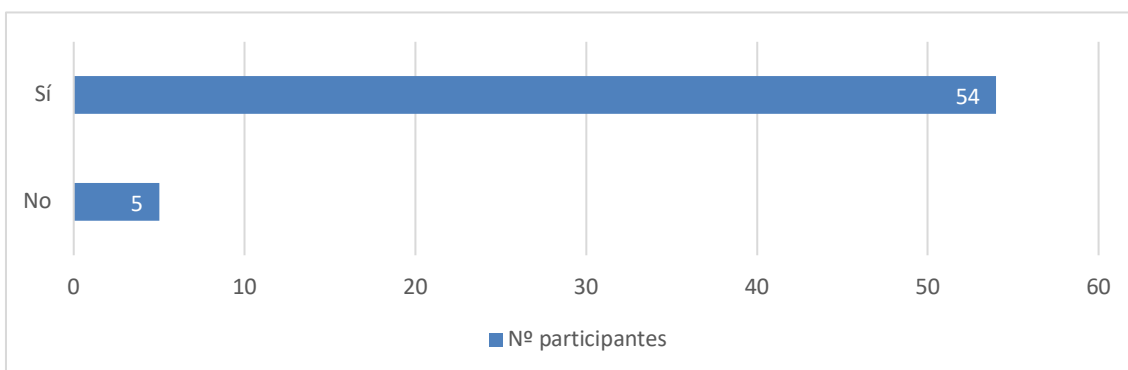




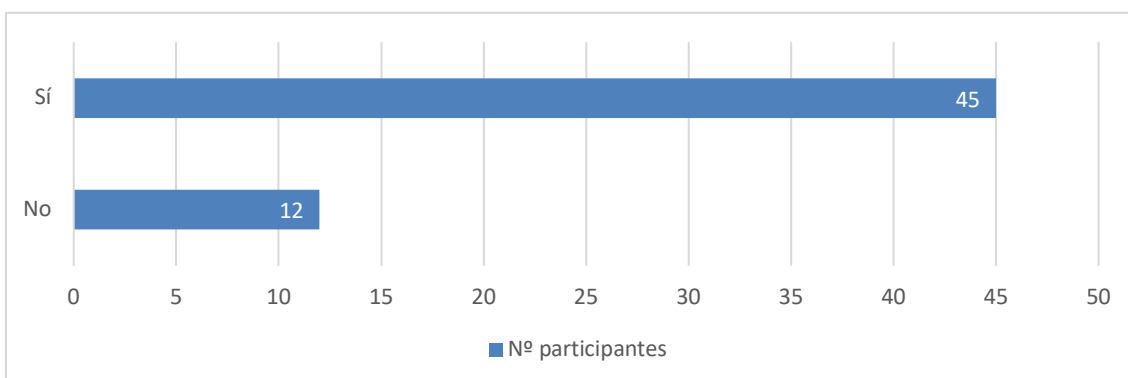
A la quinta pregunta: "¿Estaría dispuesto a formar parte de una Comunidad Energética para disminuir el efecto del cambio climático?", el **89,47%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la sexta pregunta: "¿Le gustaría participar en la toma de decisiones relativas al ahorro energético?", el **91,53%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la séptima pregunta: "¿Cree que otras personas de su entorno estarían interesadas en formar parte de una Comunidad Energética? El **78,95%** de los encuestados ha respondido que sí.

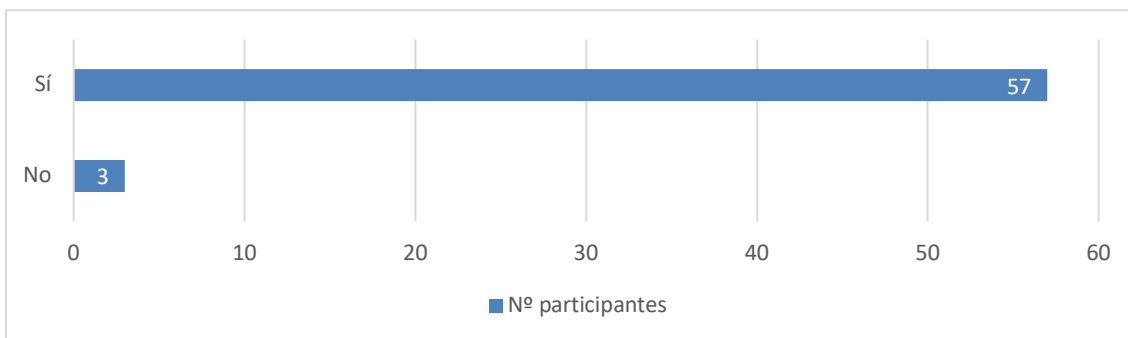


Tanto a la octava pregunta: "¿Cree que el Ayuntamiento debería incentivar las instalaciones renovables?" como a la novena: "¿Cree que el futuro es apostar

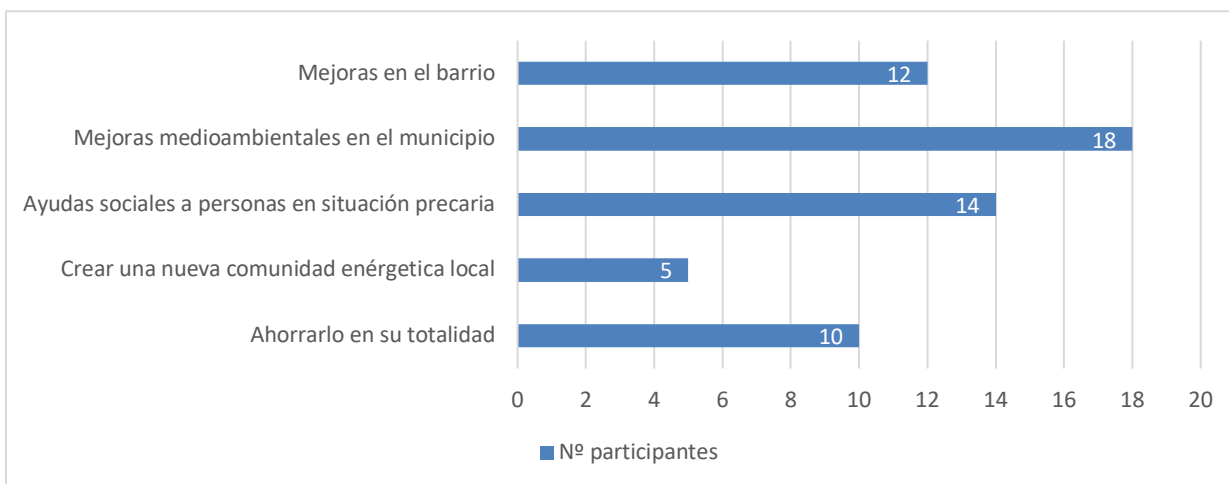




por las instalaciones renovables?”, el **95%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la décima pregunta: “Entre las siguientes opciones, seleccione aquella a la que le gustaría dedicar parte del ahorro energético de instalaciones renovables.”, de las diferentes opciones ofrecidas, a la mayoría (**30,51%**) le gustaría dedicar parte del ahorro energético a mejoras medioambientales en el municipio.



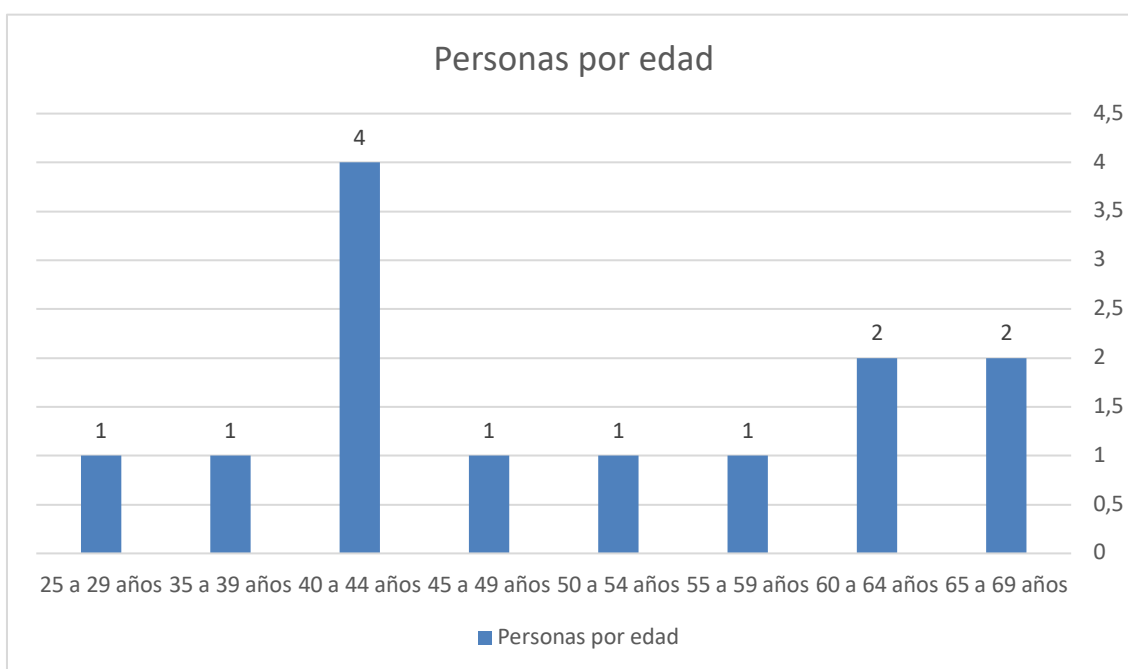


4. Encuesta ARRUS, dirigida a los vecinos del código postal 33010 – Área de regeneración y renovación urbana Ventanielles y Guillén Lafuerza.

Participaron un total de 13 vecinos y se han obtenido los resultados que se muestran a continuación.

4.1. Edad de los encuestados:

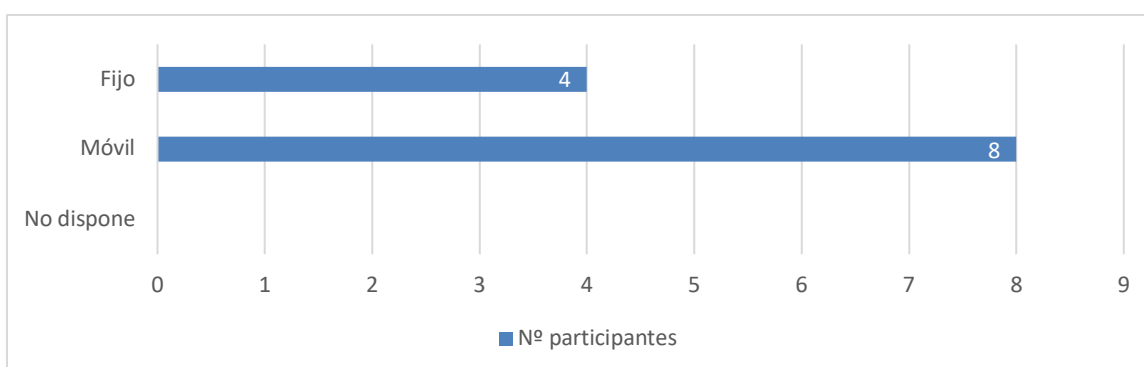
La mayoría de los que han respondido se encuentran entre los 40 y los 44 años (30,77%) seguidos de la gente de 60 a 64 años (15,39%) y de 65 a 69 años (15,39%).



4.2. Resultados de la encuesta

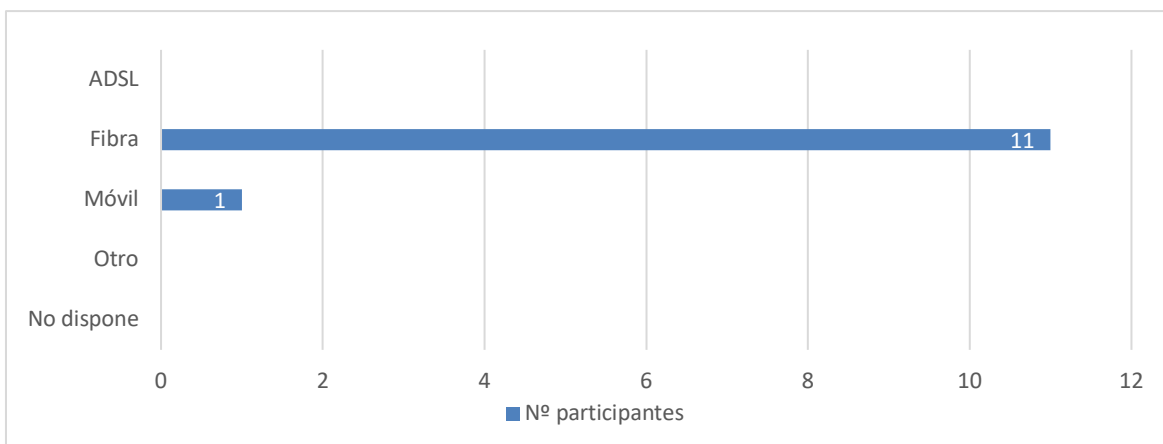
La encuesta consta de 16 preguntas:

A la primera pregunta: "Telefonía", el 66,67% de los encuestados ha seleccionado la opción de "Móvil".

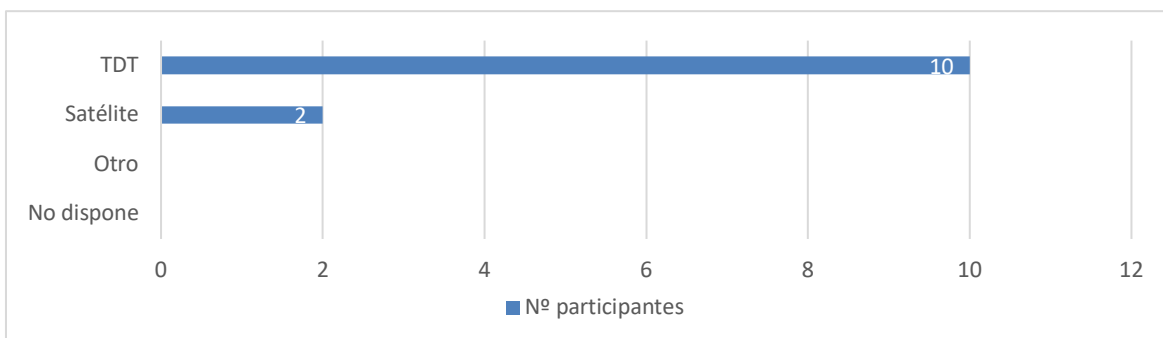




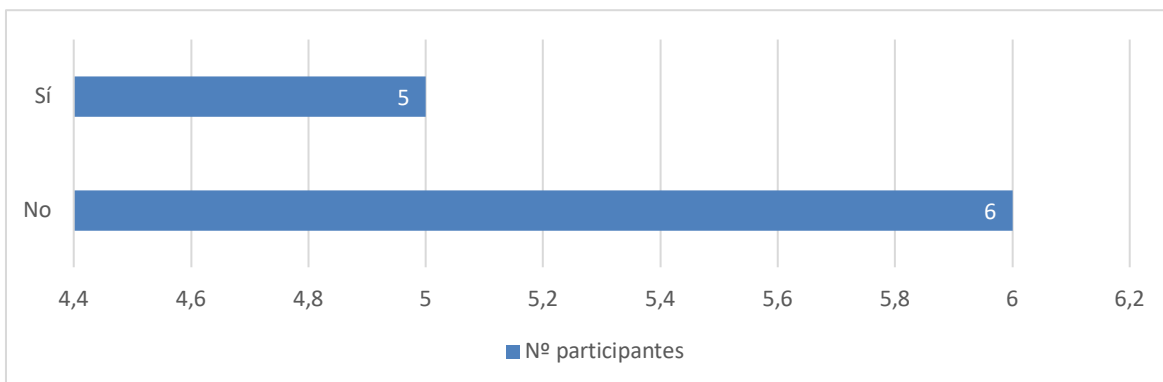
A la segunda pregunta: "Internet", el **91,61%** de los encuestados ha seleccionado la opción de "Fibra".



A la tercera pregunta: "Televisión", el **83,33%** de los encuestados ha seleccionado la opción de "TDT".

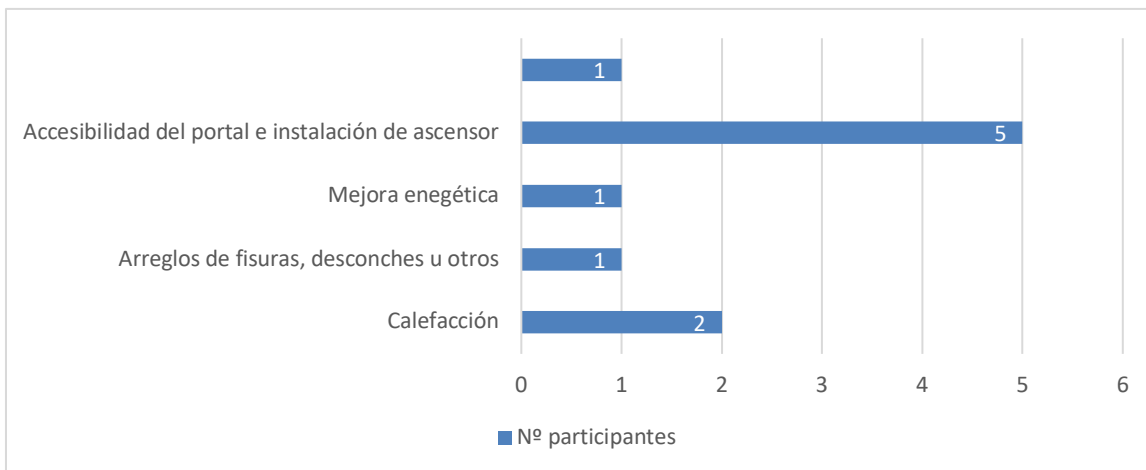


A la cuarta pregunta: "¿Estaría interesado en realizar una rehabilitación de su vivienda?", el **54,55%** de los encuestados ha respondido que no.

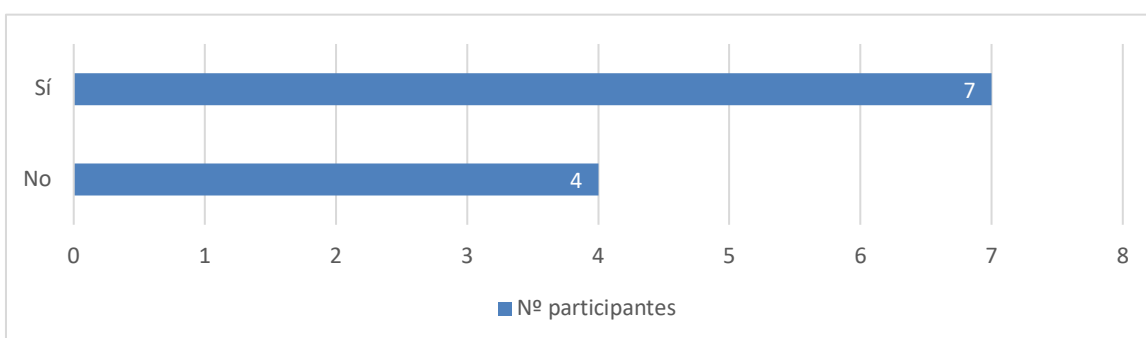




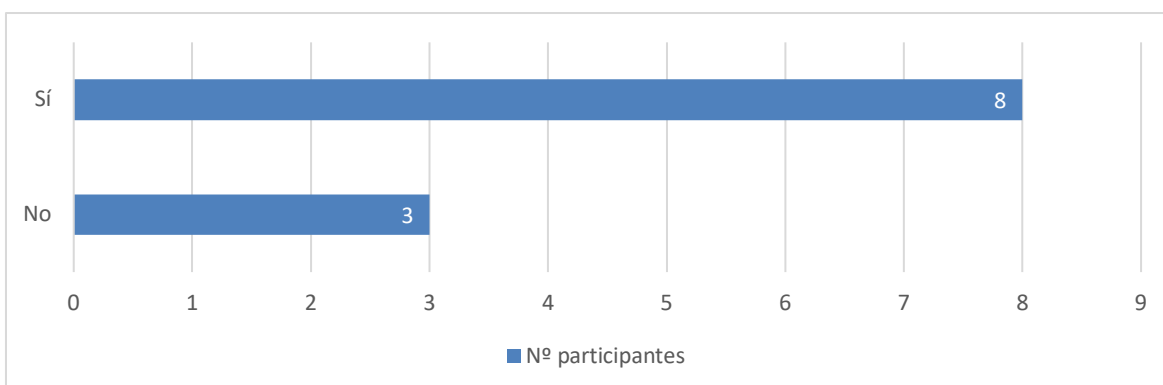
A la quinta pregunta: "¿Qué actuación de rehabilitación haría en su edificio? Seleccione una entre las siguientes opciones", el **50%** de los encuestado realizaría una mejora energética (reparación y aislamiento de fachada y cubierta).



A la sexta pregunta: "¿Se ha realizado ya alguna obra de rehabilitación?", el **63,64%** de los encuestados ha respondido que sí.

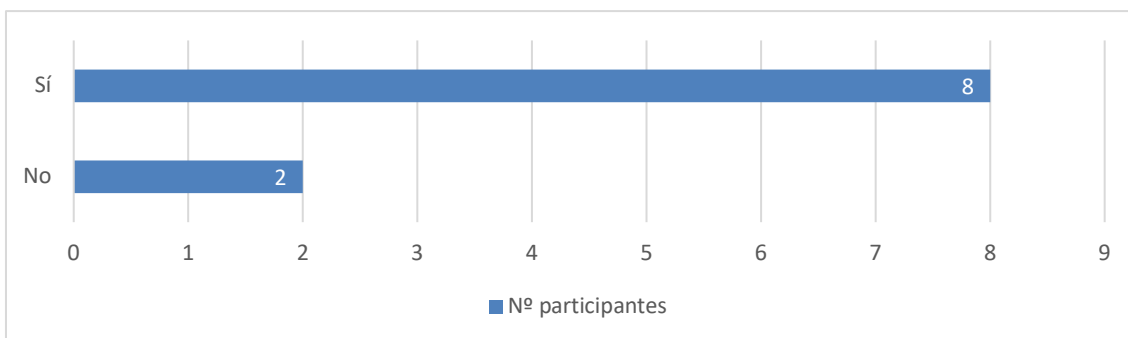


A la séptima pregunta: "¿Tiene el edificio administrador externo?", el **72,73%** de los encuestados ha respondido que sí.

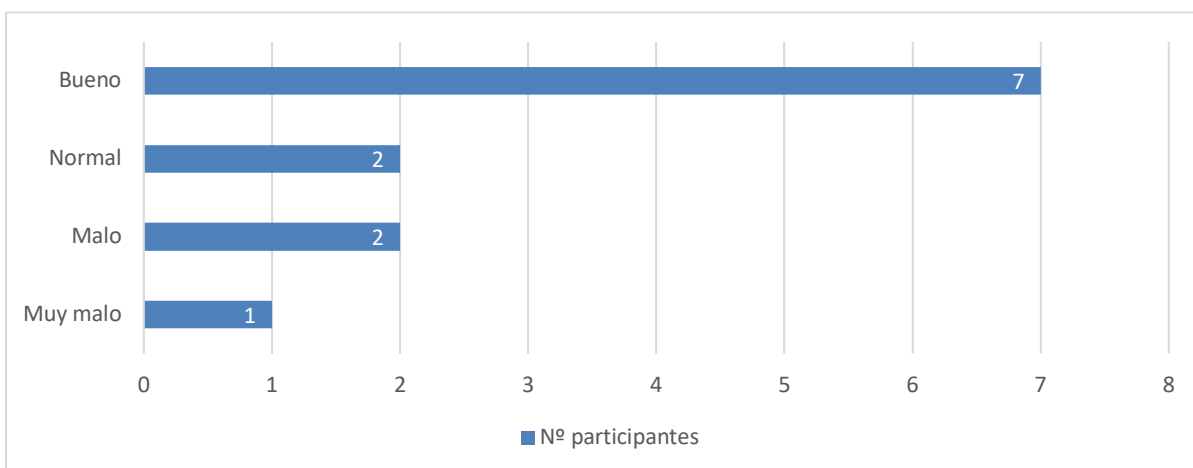




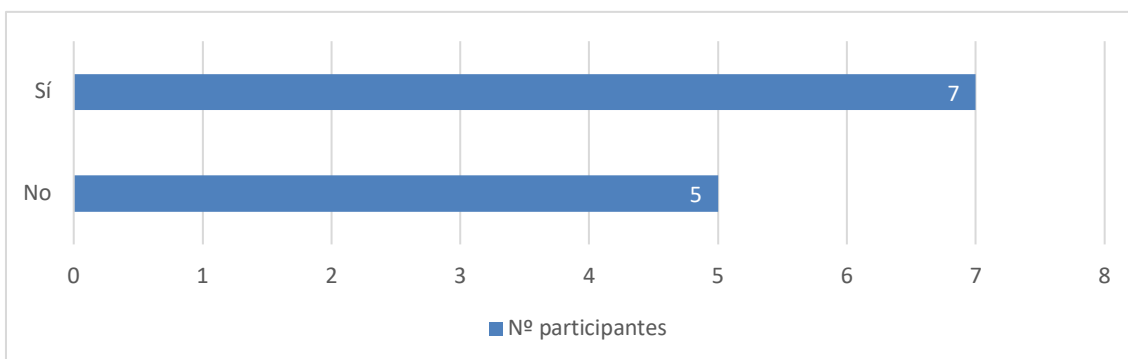
A la octava pregunta: “¿Ha pasado el edificio la inspección técnica de la edificación (I.T.E)?”, el **80%** de los encuestados ha respondido que sí.



A la novena pregunta: “Estado de conservación de su vivienda”, el **58,33%** de los encuestados ha respondido que el estado de conservación es bueno.

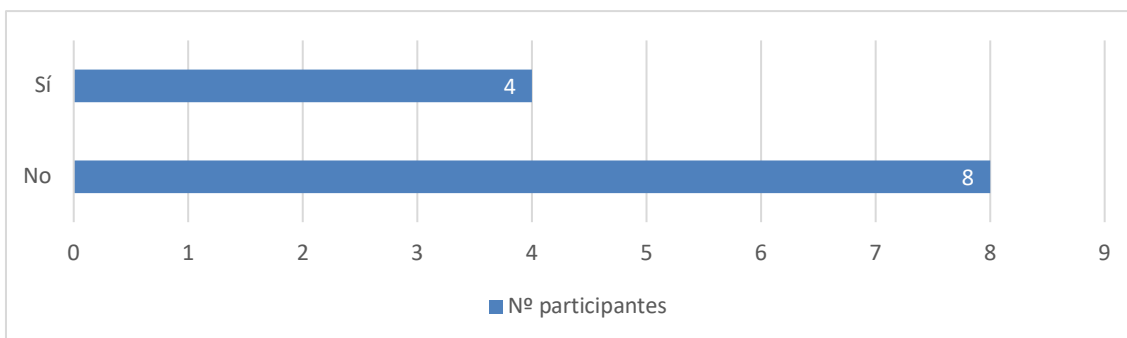


A la décima pregunta: “Ascensor”, el **58,33%** de los encuestados ha respondido que sí tienen ascensor.

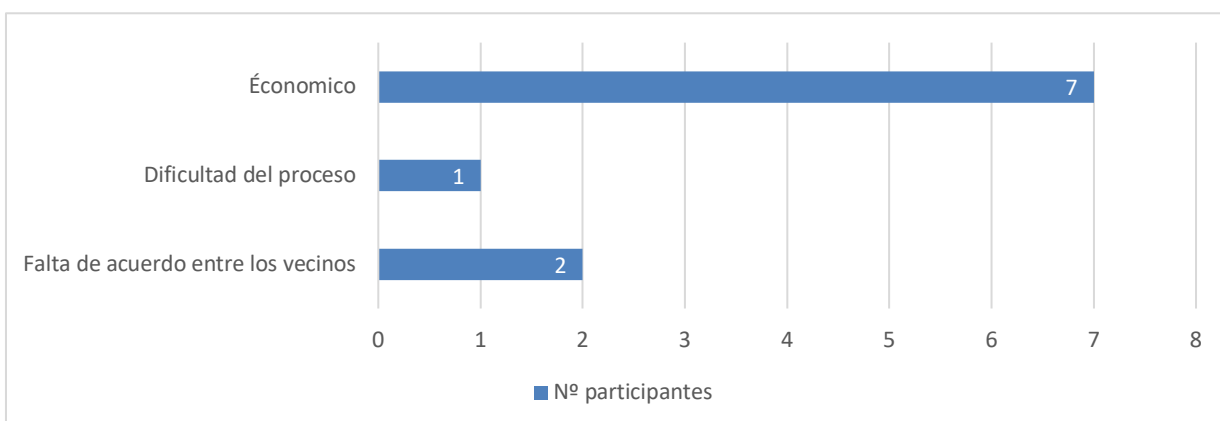




A la undécima pregunta: "Servicios centrales", el **66,67%** de los encuestados no dispone de servicios centrales.



A la duodécima pregunta: "¿Cuál es la principal dificultad que encuentra para rehabilitar su vivienda (edificio)?", el **70%** de los encuestados no dispone de recursos económicos para rehabilitar su vivienda.

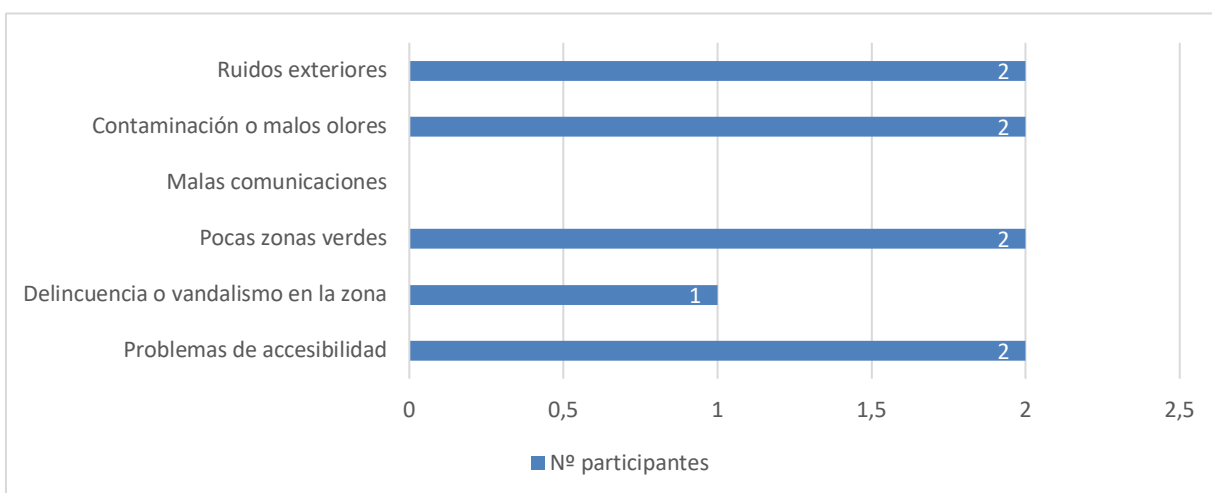


A la decimotercera pregunta: "¿Cuál es el principal problema que a su juicio tiene su vivienda?", Las respuestas más votadas fueron:

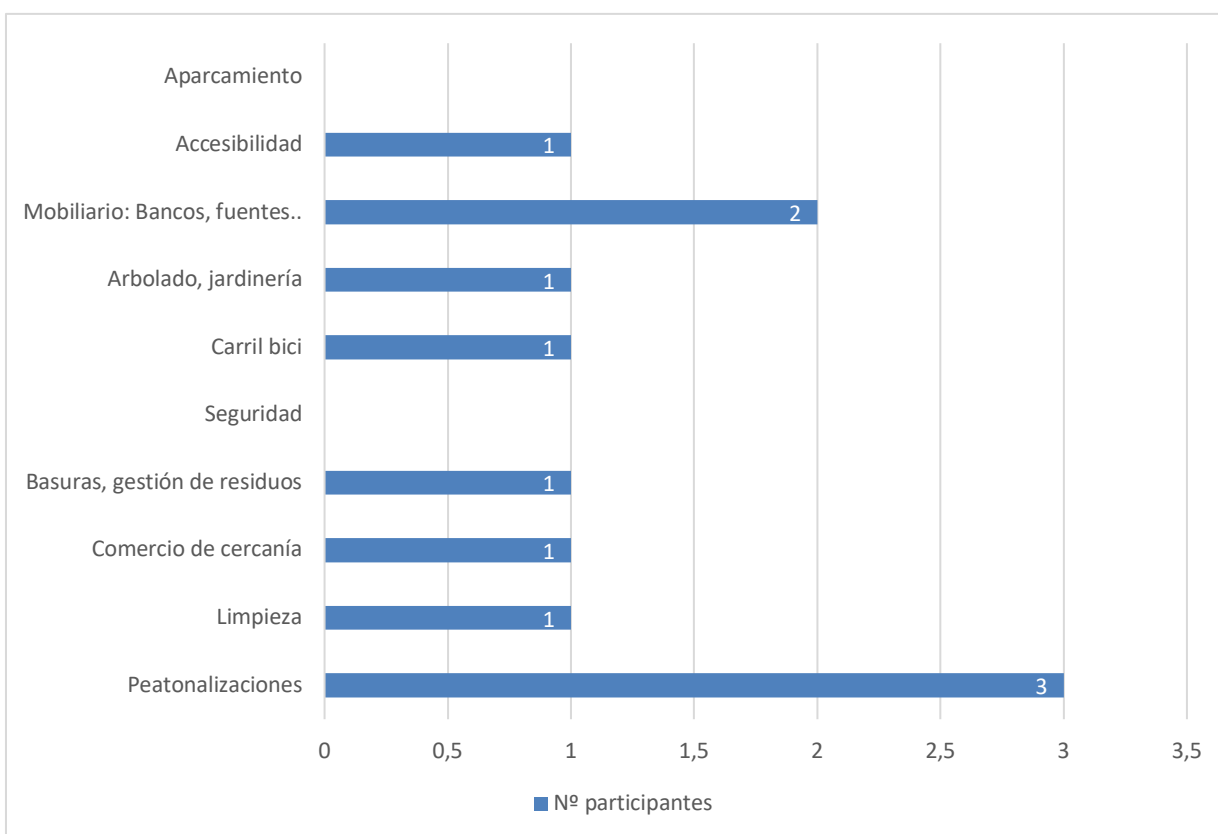
- Ruidos exteriores
- Pocas zonas verdes
- Problemas de accesibilidad

Obteniendo un **22,22%** de los votos en cada caso.



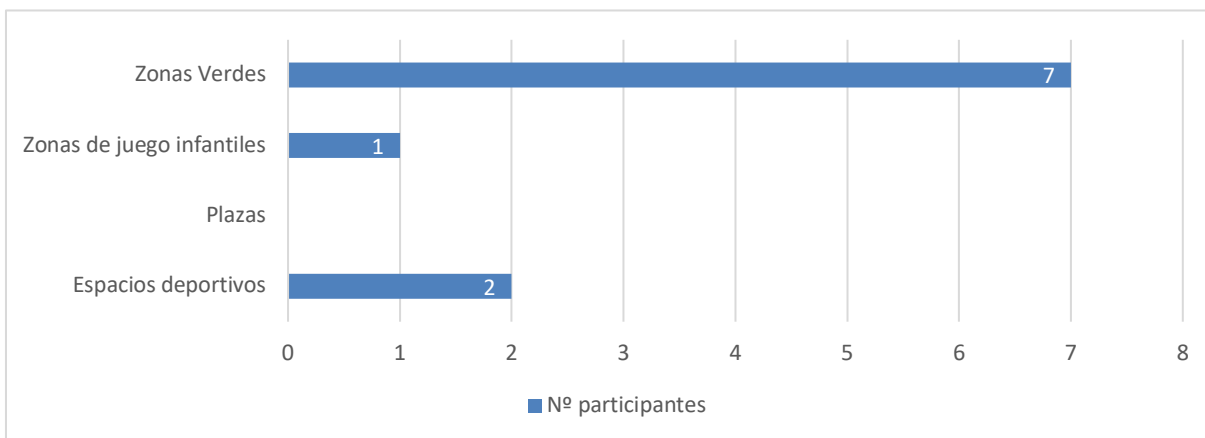


A la decimocuarta pregunta: "¿Qué mejora haría en el barrio?", el **27,27%** de los encuestados mejoraría las peatonalizaciones.



A la decimoquinta pregunta: "¿Qué espacio público valora más positivamente?", la mayoría de los encuestados (**70%**) valoran más positivamente las zonas verdes.





A la decimosexta pregunta: "¿Estaría interesado en recibir información de ayudas de rehabilitación de su vivienda, el **54,55%** de los encuestados ha respondido que sí.

