

RECOPIACIÓN DOCUMENTAL (web): GESTIÓN DEL CONFLICTO

BUSCADOR BIBLIOGRÁFICO:

<http://www.librospdf.net/mediacion-en-conflictos/1/>

DEFINICIÓN Y SÍNTESIS DE LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

<http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/podium/cont/22/cnt/cnt8.pdf>

http://www.miescuelayelmundo.org/IMG/pdf/7_2_0.pdf

<http://www3.uva.es/tsocial/documentos/Lamediacion.pdf>

<http://www.diariojuridico.com/opinion/el-conflicto-en-las-organizaciones-la-mediacion-como-solucion.html>

<http://www.monografias.com/trabajos27/conflicto-negociacion/conflicto-negociacion.shtml>

CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL-ORGANIZACIONAL

http://www.juntadeandalucia.es/empleo/anexos/ccarl/7_1_0.pdf

<http://wilfredosanguineti.files.wordpress.com/2010/02/mediacion-conflictos-colectivos-uclm-wsanguineti.pdf>

<http://www.puntos.org.ni/sidoc/descargas/base-virtual/Organizacion%20y%20Fortalecimiento%20Institucional/No.1%20Conflicto,%20negociacion,%20mediacion%20y%20arbitraje.pdf>

<http://www.diba.cat/cemical/es/documentos/ficheros/CARULLAlamediacion.PDF>

<http://wilfredosanguineti.wordpress.com/category/mediacion-en-conflictos-laborales/>

(Blog especializado)

CONSTRUIR EN BASE AL CONFLICTO

http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/Extra_Ais/Comunicaciones_Libres/lannitelli.pdf

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/305/30551418.pdf>

REFERENCIAS LEGISLATIVAS DE LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

http://europa.eu/legislation_summaries/justice_freedom_security/judicial_cooperation_in_civil_matters/l33251_es.htm

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO RELACIONADO DISPONIBLE EN LA BIBLIOTECA DE ASOCIACIONES DE OVIEDO (consulta y préstamo)

FERNÁNDEZ LÓPEZ, Sergio. *Cómo gestionar la comunicación en organizaciones públicas*. Ed. Narcea.

FUNDAMENTOS de dirección y gestión de recursos humanos. Ed. Thomson-Paraninfo.

GIRAUDIER, Manuel. *Cómo gestionar el clima laboral; escuchar, dar feedback, comunicar, negociar, motivar*. Ed. Obelisco.

HEINEMANN, Klaus. *Sociología de las organizaciones voluntarias: el ejemplo del club deportivo*. Ed. Tirant lo Blanch.

LA PORTE, José María. *Entusiasmar a la propia institución: gestión y comunicación interna en las organizaciones sin ánimo de lucro*. Ediciones Internacionales Universitarias

MANN, Sandi. *Controle su mal humor y el de los demás en una semana*. Ed. Gestión 2000.

SALTER, Brian. *Aprenda a tratar con gente conflictiva en una semana*. Ed. Gestión 2000.

WILSON, Gerald. *Grupos en contexto: liderazgo y participación en grupos pequeños*. Ed. McGraw Hill.

FORMA DE ACCESO AL FONDO DOCUMENTAL:

Biblioteca Municipal de San Lázaro

Plaza Manolo Díaz s/n 33008 OVIEDO

Teléfono: 984287088 Email: biblio-slz@ayto-oviedo.es

Horario: Lunes a Viernes: 11:00 a 14:00 y de 17,00 a 20,00 horas.

Sábados: 12:00 a 14:00

También se puede consultar a través del catálogo colectivo de la Red de Bibliotecas Públicas del Principado: **en este enlace**: <http://www.princast.es/>, donde deberá seleccionar la opción Bibliotecas municipales de Oviedo - Biblioteca de San Lázaro.