

Carta de servicios

Información del servicio de Sede Electrónica

Prestador del Servicio y Responsable:

Departamento de Modernización, dependiente de la Concejalía de Gobierno de Presidencia *Administración electrónica* Plan Urban, Seguridad Ciudadana, Tráfico, Participación, Cooperación, Inmigración, Igualdad, Empleo, Centros Sociales y Estudio, Educación, Bibliotecas, Juventud, Aguas, Servicios Sociales, Festejos.
[Más información y contacto con la Concejalía](#)

Servicios Prestados:

- Normativa municipal (Ordenanzas y Reglamentos)
- Ordenanzas Fiscales
- Estructura orgánica de la Administración Municipal, de sus organismos autónomos e identificación de sus responsables.
- Presupuestos Municipales
- Cuentas Generales aprobadas
- Copia de la presente Carta de Servicios al ciudadano, con indicación de los servicios disponibles y los procedimientos que se pueden realizar en formato electrónico
- Acceso a la versión electrónica de boletines y diarios oficiales
- El planeamiento urbanístico íntegro y actualizado del municipio
- Tablón electrónico de anuncios y edictos
- Perfil del contratante
- Otras informaciones que se consideren de interés general o sean exigidas legal o reglamentariamente.

Formas de presentación de quejas, reclamaciones y sugerencias

A *través del Registro Electrónica*, los ciudadanos podrán presentar sus Quejas, Reclamaciones y Sugerencias sobre el funcionamiento de la Sede Electrónica, del Registro Electrónico o de cualquier otro Servicio Municipal.

De la misma manera se pueden presentar *presencialmente*:

- Ante el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo (sito en C\Quintana nº 6-8)
- Ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor (C\Uría nº 3).

Estas no conformidades en el servicio al ciudadano habrán de revisarse y evaluarse, dándolas traslado a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, órgano encargado de dar respuesta a las mismas (en cumplimiento del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, publicado en el BIM nº11 de 15 de Marzo de 2007).

Mediante la acreditación de su identidad con certificado digital, los ciudadanos podrán acceder al Portal Ciudadano del Ayuntamiento de Oviedo. A través del mismo, podrán presentar ante el Registro Electrónico

Municipal los siguientes trámites:

Impuesto de bienes inmuebles (I.B.I.)

- Solicitud de bonificación familia numerosa: puede obtener la bonificación en la cuota del IBI para familias que acrediten la condición de familia numerosa
- Solicitud de bonificación viviendas V.P.O.: puede obtener la bonificación en la cuota del IBI durante los tres primeros ejercicios desde su calificación definitiva como vivienda protegida

Programas de Cooperación al Desarrollo

- Convenios entidades cooperación. Puede solicitar la renovación del convenio de cooperación al desarrollo establecido entre este ayuntamiento y su entidad
- Subvenciones asociaciones de cooperación. Puede presentar solicitudes a las Subvenciones para actividades de cooperación al desarrollo 2010, antes de ello recomendamos la visita de la guía de trámites de la web del ayuntamiento de Oviedo (www.oviedo.es), donde podrá consultar los detalles del trámite

T.A.G. Policía Local

- Renovación de tarjeta aparcamiento para personas con movilidad reducida
- Solicitud tarjeta aparcamiento para personas con movilidad reducida

Solicitudes Protocolo

- Celebración de matrimonio: puede realizar la reserva de fecha para contraer matrimonio civil

Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica I.V.T.M.

- Solicitud de prorrateo de I.V.T.M.: puede solicitar la devolución prorrateada del IVTM (viñeta) si ha dado de baja el vehículo objeto del impuesto
- Solicitud de exención por minusvalía: puede solicitar la exención del IVTM para personas con minusvalía reconocida del 33% o superior

Programas de incorporación social Servicios Sociales

- Convenios inmigración. Puede solicitar la renovación del convenio para entidades de ayuda al inmigrante establecido entre este ayuntamiento y su entidad

Obras menores

- Alta nueva: puede presentar sus solicitudes de licencia de obra menor

Reclamaciones

- Consumo Reclamación OMIC. Puede presentar las reclamaciones en materia de consumo que considere oportunas

Consejo Económico-Administrativo

- Reclamación económico-administrativa: puede presentar reclamación frente al consejo económico-administrativo contra actos del ayuntamiento

Modernización

- Derecho de oposición a datos personales. Puede ejercitar su derecho de oposición contra datos de carácter personal, solicitando el cese de su utilización por los motivos legalmente establecidos
- Derecho rectificación de datos personales: puede ejercitar su derecho de rectificación de datos de carácter personal que puedan resultar inexactos o incompletos
- Derecho cancelación de datos personales: puede solicitar la cancelación de los datos de carácter personal para su supresión por considerarse inadecuados o excesivos
- Derecho de acceso a datos personales: puede ejercitar su derecho de acceso a datos de carácter personal que estén siendo usados por el ayuntamiento, así como el tratamiento de los mismos, origen, etc.

Padrón municipal de habitantes. Estadística

- Volantes de empadronamiento: Solicite aquí su volante de empadronamiento, le será enviado a su perfil del Portal Ciudadano en un breve periodo de tiempo

Policía Local

- Objetos perdidos: puede indicar las características de su objeto extraviado para facilitar la gestión a la policía local - puede realizar este trámite sin necesidad de emplear su DNI-E

Solicitudes archivo y documentación

- Solicitud de consulta de documentos: puede solicitar la consulta de documentos disponibles en el archivo municipal

Promoción social, participación y desarrollo

- Consultas dirigidas a alcaldes de barrio: presente por esta vía las consultas que quiera dirigir a un determinado alcalde de barrio
- Convenios de centros sociales. Puede solicitar la renovación del convenio de centros sociales establecido entre este ayuntamiento y su entidad
- Convenios de participación social. Puede solicitar la renovación del convenio de participación social establecido entre este ayuntamiento y su entidad
- Subvenciones asociaciones Fines Sociales
- Convenios promoción de la igualdad. Puede solicitar la renovación del convenio de promoción de la igualdad establecido entre este ayuntamiento y su entidad
- Subvenciones asociaciones Mujer
- Convenios de fines sociales. Puede solicitar la renovación del convenio de fines sociales establecido entre este ayuntamiento y su entidad
- Subvenciones asociaciones Participación Social

Servicios médicos

- Denuncia condiciones de insalubridad: puede presentar denuncias contra condiciones de insalubridad para la subsanación de deficiencias higiénico - sanitarias
- Denuncia molestias por animales domésticos: puede presentar denuncias por las molestias causadas por animales domésticos

Solicitudes atención al ciudadano

- Quejas, reclamaciones y sugerencias ciudadanas: puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios municipales, ayúdenos a mejorar con su opinión.

Programas juventud

- Solicitud de estudio de grabación: puede solicitar el uso del estudio de grabación del centro de música joven "Pedro Bastarrica"
- Solicitud de domicilio social entidades legalmente establecidas: puede solicitar el uso del Hotel de Asociaciones como domicilio social para asociaciones legalmente constituidas
- Subvenciones asociaciones juveniles
- Convenios asociaciones juventud. Puede solicitar la renovación del convenio de juventud establecido entre este ayuntamiento y su entidad
- Solicitud de domicilio social entidades en vías de constitución: puede solicitar el uso del Hotel de Asociaciones como domicilio social para asociaciones en vías de constitución

Transportes Policía Local

- Exámenes: puede solicitar la inscripción para participar en el próximo examen para la obtención del permiso municipal de conductor de auto-taxis

Solicitudes Gestión Económica

- Propuestas para los Presupuestos Municipales

Solicitudes gestión del Patrimonio y Vías

- Solicitud de licencia de vado: puede solicitar de forma telemática su licencia de vado
- Solicitud de reparación de desperfecto en vía pública: puede avisar aquí de incidencias o desperfectos en la vía pública, de esa manera podremos darles solución con prontitud

Solicitudes Limpieza/Medioambiente

- Recogida de muebles y enseres: puede solicitar la recogida de los muebles o enseres de los que vaya a deshacerse
- Limpieza de pintadas: puede solicitar la limpieza de fachada de la comunidad de la que sea administrador o presidente

Inscripción en la Sociedad Ovetense de Festejos