

# **Programa de Información, Valoración y Orientación**

Este programa ofrece un servicio público y gratuito a disposición de toda la población desde el que se facilita, de forma profesional y confidencial, información tanto sobre los servicios sociales y recursos a disposición de los ciudadanos/as, como sobre los derechos que les asisten, a nivel individual y en grupo.

Se valoran las necesidades demandadas, se orienta hacia los recursos adecuados, interviniendo profesionalmente cuando las personas lo aceptan con el fin de garantizar una atención personal y social de calidad.

Para el desarrollo de este programa contamos con una red de Unidades de Trabajo Social ubicadas en distintas zonas del municipio de Oviedo que facilitan el acceso a los Servicios Sociales de todos los ciudadanos/as.