

Aguas y Saneamientos

El Servicio Municipal de Aguas de Oviedo tiene a disposición de los usuarios, además de la **atención presencial** en las oficinas sitas en la c/Muñoz Degraín nº4-6, cuyo horario es de lunes a viernes de 8,30 a 13h y adicionalmente el jueves de 16 a 18h los siguientes servicios que permiten al cliente realizar sus gestiones cómodamente desde su domicilio o lugar de trabajo evitando desplazamientos:

- **El Centro de Atención al Cliente** para realizar cualquier trámite o consulta y con un horario más amplio, a través de los teléfonos:
902 17 60 17 (Atención cliente de lunes a viernes de 8 a 20h)
902 13 60 13 (Información y gestión de averías)
902 26 60 26 (Gestión de entrega de lecturas)
Para averías y entrega de lecturas, 24 horas al día, 365 días al año)
- **La Oficina Virtual** (aqualiaOnline) que se integra visiblemente dentro del portal www.aqualia.es/oviedo y está disponible las 24h del día y los 365 días del año. Desde el Área de acceso público pueden realizar diferentes trámites, como la solicitud de una nueva acometida o suministro, cambios de titular, envío de preguntas y sugerencias, entre otros.
Desde el Acceso a Clientes, para usuarios registrados previamente, se pueden realizar diversas gestiones como la lectura de contador, el pago de facturas on line, el acceso a los datos del contrato, etc. aqualiaOnline.
- **La dirección de correo electrónico** oviedo@aqualia.fcc.es para recoger y dar respuesta a todas aquellas preguntas o sugerencias que los ciudadanos puedan plantear.

Contacto



Logotipo aqualia

Dirección Postal

AQUALIA: C/ Muñoz Degraín, 4-6 bajo.33007 Oviedo

Teléfonos

AQUALIA: 902 17 60 17

Averías : 902 13 60 13

Fax: 985 23 40 44

Página web

<http://www.aqualia.es/oviedo>